



Trumo Finance Oy

Käyttäjäehdot / v.1.5 (23.06.2025)

1. Maksupalvelun tuottaja on Trumo Finance Oy (y: 3107623-5), jäljempänä "Trumo" suomalainen osakeyhtiö, jonka rekisteröity osoite on: Yrjönkatu 11 D 20, 00100 Helsinki.

Tavoitat meidät sähköpostilla: support@trumo.com

2. Trumo on Suomen Finanssivalvonnan alainen maksupalveluyritys [Finanssivalvonta](#) [Valvottavaluettelo](#)
3. Valitessasi kauppiaan verkkokaupassa/ talletussivulla Trumon maksuvälityspalvelun hyväksyt seuraavat ehdot:
4. Käyttäessäsi Trumon maksuvälityspalvelua veloittaa Trumo pankkitililtäsi valitsemasi kauppahinnan/ talletuksen, jonka Trumo välittää tilaamiesi tavaroiden ja/tai palvelujen kauppiaille.
5. Käyttäessäsi Trumopay palvelua Trumo voi rekisteröidä sinusta seuraavat tiedot: nimi, syntymäaika, henkilötunnus, osoite, pankkitilin numero (IBAN), maksutapahtuman viitekoodi, ja vahvassa tunnistamisessa käytettävän Telian palvelun tunnistuskoodi.
6. Trumo välittää kauppiaille sinusta keräämästään tiedoista kauppiaan tarvitseman tiedon. Riippuen tilaamastasi tavarasta tai palvelusta kauppias tarvitsee sinusta nimen lisäksi mahdollisesti henkilötunnuksen ja julkisesta rekisteristä varmistetun osoitteen. Mikäli osoitetta tarvitaan, hakee Trumo tiedon palvelusta, joka on yhdistetty Digi- ja väestötietoviraston rekisteriin.
7. Suorittaessasi Trumopay-palvelun avulla maksun pankkitililtäsi, tapahtuu tunnistautumisesi verkkopankkisi palvelussa, eikä Trumolla ole pääsyä salasanaasi. Trumo ei missään tapauksessa kysy salasanaasi, ja pyydämme sinua ottamaan yhteyttä meihin, mikäli joku Trumon nimissä kysyy tätä tietoa. Käyttäjäkokemuksen parantamiseksi ja maksun helpottamiseksi tallennamme pankin käyttäjätunnuksesi, ja voimme näyttää sinulle viimeksi käytetyn/ käytettävissä olevan pankkitilin ja saldon. Emme tallenna saldotietoja.

8. Käyttäjänä vahvistat, että käyttämäsi pankkitili on omasi ja sinulla on oikeus pankkitilillä oleviin varoihin. Tunnistaudut käyttäen omia pankkitunnuksiasi, ja sinusta siten saatavat tunnistetiedot ovat oikein. Et anna pankkitunnuksiasi toisen henkilön käyttöön. Et myöskään toimi oikeushenkilön puolesta tai nimissä.
9. Jos epäilet, että joku toinen on käyttänyt pankkitunnisteitasi tai varojasi Trumopay:llä maksamiseen, otat heti yhteyttä pankkiisi ja Trumon asiakaspalveluun:

support@trumo.com

10. Olet tutustunut tietosuojailmoitukseemme. Siellä kerromme, miten käsittelemme ja säilytämme tietojasi, kenen kanssa jaamme tietoja, sekä oikeutesi saada tietoa ja hallita sinusta säilytettyjä tietoja.
11. Mahdolliset katkokset Trumopay:n käytössä voivat johtua Trumosta, sen palveluntarjoajista, pankkisi tai kauppiaan verkkopalvelujen häiriöistä tai internetin ongelmista. Trumo ei takaa palvelun käytettävyyttä kaikkina aikoina, mutta pyrimme kertomaan tietoomme tulleista ongelmista ja niiden ratkaisusta.
12. Trumo ei vastaa käytön estymisestä, jonka palvelun katkos voi aiheuttaa.
13. Trumo on velvollinen valvomaan rahanpesun ja terrorismin rahoittamista estävien säännösten mukaisesti Trumopay:n kautta kulkevia maksuja. Säännösten noudattamiseksi on tärkeää, että henkilöllisyytesi on selvitetty, maksutapahtuman tarkoitus on kauppiaan tarjoaman tavarain tai palvelun hankkiminen, ja pystyt tarvittaessa selvittämään käytettyjen varojen alkuperän. Käyttäjänä voit pyytää, että Trumo estää tulevat maksutapahtumasi. Voit myös pyytää estoa ainoastaan pelimaksuille. Pyrimme parhaamme mukaan toteuttamaan pyydettyt rajoitukset nopeasti ja luotettavasti, mutta emme pysty takaamaan, että kaikki maksutapahtumat estyvät kaikissa tapauksissa.
14. Ostamasi tavarat tai palvelut toimittaa kauppias, ja kauppias vastaa niiden laadusta ja toimittamisesta. Palautukset tulee tehdä kauppiaan antamien ohjeiden mukaisesti.



15. Mikäli olet tyytymätön Trumon päätökseen asiakaspalveluumme tekemästäsi valituksesta, voit ottaa yhteyttä kuluttajariitalautakuntaan: Kuluttajariitalautakunta Hämeentie 3, PL 306, 00531 HELSINKI (<https://www.kuluttajariita.fi>)

Sähköposti: kril@oikeus.fi

Puhelin: 029 566 5200 (vaihde)