Trumo Finance Oy

Tietosuojailmoitus

(21.10.2026)

Trumo Finance on maksunvälityspalvelu, ja keräämme maksun yhteydessä sinusta henkilötietoja, jotka ovat tarpeellisia palvelun toteuttamiseksi ja käyttämiseksi.

Trumo Finance Oy (”**Trumo**”) on suomalainen osakeyhtiö (y-tunnus: 3107623–5), jonka rekisteröity osoite on Yrjönkatu 11 D 20, 00100 Helsinki. Trumon tietosuojavastaavan tavoittaa sähköpostilla: dpo(at)trumo.com

1. **Käsiteltävät henkilötiedot**

Keräämme maksun yhteydessä tapahtuvan vahvan tunnistautumisen yhteydessä seuraavia henkilötietoja:

- Nimi, syntymäaika ja henkilötunnus.
- Joissakin tapauksissa vahvan tunnistamisen yhteydessä on tarpeen varmistua kotiosoitteesta, jonka saamme digi- ja väestötietoviraston rekisteriin liitetystä palvelusta.

Mikäli tarpeellista, pyydämme sinua lisäksi toimittamaan suoraan meille tietoja, joita vaaditaan rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen vastaisten säädösten noudattamiseen:

- Henkilökohtaiset tiedot: Ammatti, maksussa käytettävien varojen alkuperä, sähköpostiosoite sekä kopio kuvallisesta henkilötodistuksesta.

Lisäksi tallennamme maksua koskevia tietoja:

- Maksutapahtumatiedot: Maksutapahtumaa koskevat yksityiskohtaiset tiedot, jotka sisältävät maksajan nimen ja pankkitilin numeron, maksun päivän, kellonajan, maksussa käytetyn valuutan sekä määrän.

- Laitetiedot: Tietoja laitteesta, jolla maksutapahtuma on käynnistetty kauppiaan sovelluksessa tai verkkosivulla: IP-osoite, MAC-osoite tai muu tunniste.

Ottaessasi yhteyttä asiakaspalveluumme tallennamme tietojenvaihdon sinun ja asiakaspalvelumme välillä (sähköpostit, chat-keskustelut) sekä tiedonvaihtoon liittyviä henkilötietoja, kuten sähköpostiosoitteen, välitystiedot ja muut antamasi henkilötiedot.

Henkilötietojen antaminen on joko lakisääteinen tai sopimukseen perustuva vaatimus. Silloin kun henkilötietojen antaminen on välttämätöntä maksunvälityspalvelun toteuttamiseksi ja Trumon lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi, Trumo ei voi toteuttaa maksuasi, mikäli et toimita tarvittavia tietoja.

2. **Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperusta**

Keräämme henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin:

- Palveluiden tuottaminen ja toimittaminen: Olet käynnistänyt maksutapahtuman kauppiaan sovelluksessa tai verkkosivulla ja valinnut Trumopay’n maksun toteuttamiseksi pankkitililtäsi. Käsittelemme henkilötietojasi sopimuksen täytäntöönpanemiseksi tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi.
- Säännösten noudattaminen: Trumo on velvollinen noudattamaan maksulaitoksiin soveltuvaa sääntelyä ja

seuraamaan maksupalvelussa tapahtuvia maksuja. Käsittelemme henkilötietojasi lakisääteisen velvoitteemme täyttämiseksi.

• Analytiikka: Henkilötietoja käytetään Trumon maksunvälityspalvelun suorituskyvyn ja tilastojen analysointiin palvelun ja liiketoiminnan kehittämiseksi. Tähän tarkoitukseen ei käytetä henkilötunnusta tai syntymäaikaa, tai tietoja, joita vaaditaan rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen vastaisten säädösten noudattamiseen. Henkilötiedot anonymisoidaan tai tehdään ei-tunnistettaviksi (pseudonymisointi). Oikeusperuste käsittelylle on Trumon oikeutettu etu. Analytiikan yhteydessä henkilöiden etuja sekä perusoikeuksia ja -vapauksia kunnioitetaan, eikä erityisiä henkilöryhmiä käsitellä. Trumon tietoturvatoimenpiteet suojaavat henkilötietoja.

3. **Tietojen luovuttaminen ja siirtäminen**

Jaamme henkilötietosi tarvittavin osin Trumopayn kautta maksun saavalle kauppiaalle. Jaettavien henkilötietojen laajuus riippuu ostoksesi laadusta. Mikäli kauppiaan palvelu sisältää velvoitteen asiakkaan tunnistamiseen, jaamme nimen, syntymäajan, henkilötunnuksen ja osoitteen. Mikäli kauppiaan palvelu sisältää myös maksuja sinulle, jaamme maksuun käytetyn pankkitilin numeron. Meillä on myös lakiin perustuva velvollisuus antaa henkilötietoja mahdollista viranomaisten suorittamaa tutkintaa varten.

Käytämme henkilötietojen käsittelyssä alihankkijoita (henkilötietojen käsittelijöitä) esimerkiksi IT-järjestelmien ylläpitoon. Olemme varmistaneet sopimuksin (GDPR:n mukaiset käsittelysopimukset, DPA), että alihankkijamme käsittelevät henkilötietoja lainmukaisesti.

Henkilötietojen käsittelijöitä ovat:

- DoIT Multi-Cloud Sverige International AB
    - Henkilötietojen sijainti, Amazon Web Services (EU/EEA)
- Mongo Atlas
    - Henkilötietojen sijainti, Amazon Web Services (EU/EEA)
- Microsoft
    - Henkilötietojen sijainti, EU/EEA
- IT-support Verano Oy
    - Henkilötietojen sijainti, Microsoftin pilvipalvelu
- Freshworks PSU support communication
    - Henkilötietojen sijainti, Amazon Web Services (U.S./EU/EEA)
- SEON Technologies Kft.
    - Henkilötietojen sijainti, Amazon Web Services (EU/EEA)

Osa käyttämiemme henkilötietojen käsittelijöiden palvelimista saattaa sijaita EU:n tai Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolella (esim. Yhdysvalloissa). Jos henkilötietoja siirretään EU/ETA-alueen ulkopuolelle, niiden tietosuojan taso varmistetaan lainsäädännön edellyttämin tavoin, esimerkiksi käyttämällä Euroopan komission hyväksymiä mallisopimuslausekkeita (Standard Contractual Clauses, SCC), EU-US Data Privacy Frameworkin perusteella tai siirtämällä henkilötietoja maihin, joissa on Euroopan komission vastaavuuspäätöksellä todettu tietosuojan tason olevan riittävä.

Microsoftin henkilötietojenkäsittelysopimus:
https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA?lang=12

Amazonin henkilötietojenkäsittelysopimus: aws-dpa.pdf

Freshworksin tietosuojailmoitus: https://www.freshworks.com/privacy/

4. **Henkilötietojen säilyttäminen**

Säilytämme henkilötietojasi niin kauan kun on tarpeellista tässä selosteessa määriteltyjen tarkoitusten toteuttamiseksi, kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Säilytämme Trumopay-maksutapahtuman yhteydessä kerätyt henkilötietosi viisi vuotta, tai kauemmin lainsäädännön niin vaatiessa: esimerkiksi Suomen kirjanpitolainsäädännön mukaan kirjanpitoaineistoa on säilytettävä aineistotyypistä riippuen 6–10 vuotta. Asiakaspalvelun tuottamisessa syntyneet henkilötietosi säilytämme viiden vuoden ajan asiakaspalvelutapahtumastasi. Analytiikkatiedot säilytetään enintään 24 kuukauden ajan niiden keräämisestä, jonka jälkeen ne joko poistetaan tai anonymisoidaan. Lisäksi henkilötietoja käsitellään niin kauan, kun se on tarpeen oikeusvaateiden laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi. Tietoja rekisteröityjen pyynnöistä ja rekisteröityjen oikeuksien toteuttamisesta voidaan säilyttää niin kauan, kun on tarpeen rekisteröityjen oikeuksien toteuttamista ja toteuttamisen todentamista varten.

5. **Oikeutesi**

Sinulla on seuraavia oikeuksia:

• Tietojen tarkastaminen: Sinulla on oikeus vaatia tietoa sinusta kerätyistä ja tallennetuista henkilötiedoista. Sinulla on myös oikeus pyytää kopiota säilytettävistä henkilötiedoista.

• Tietojen korjaaminen: Sinulla on oikeus vaatia Trumon tallentamissa henkilötiedoissasi olevien virheiden korjaamista ja henkilötietojen täydentämistä.

• Tietojen poistaminen: Sinulla on eräin edellytyksin mahdollisuus vaatia henkilötietojen poistamista Trumon rekisteristä.

• Tietojen käyttämisen rajoittaminen: Sinulla on eräin edellytyksin mahdollisuus vaatia henkilötietojen käytön rajoittamista.

• Tietojen käyttämisen vastustaminen: Sinulla on eräin edellytyksin mahdollisuus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä.

• Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen: Jos henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseesi tai kanssasi tehtyyn sopimukseen ja käsittely suoritetaan automaattisesti, sinulla on oikeus saada henkilötietosi, jotka olet toimittanut Trumolle, jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, ja oikeus siirtää kyseiset tiedot Trumolta toiselle rekisterinpitäjälle, jos se on teknisesti mahdollista.

• Suostumuksen peruuttaminen: Sinulla on oikeus peruuttaa antamasi suostumus henkilötietojen keräämiseen ja niiden käyttämiseen. Peruuttaminen ei kuitenkaan ole mahdollista maksunvälityspalvelussa ja lain mukaan tarvittavien henkilötietojen osalta sen jälkeen, kun Trumo on käynnistänyt maksutapahtuman pankkitililtäsi. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta ennen peruuttamista tehdyn käsittelyn lainmukaisuuteen.

6. **Oikeuksien toteuttaminen**

Mikäli haluat käyttää yllä mainittuja oikeuksiasi, tulee sinun olla yhteydessä Trumon asiakaspalveluun

(support(at)trumo.com), jossa palvelupyyntö rekisteröidään ja ohjataan tarvittaessa tietosuojavastaavalle. Tietosuojavastaavaan tavoitat myös suoraan: dpo(at)trumo.com.

Ennen rekisteritietojen antamista tulee meidän varmistua henkilöllisyydestäsi.

7. **Automaattinen päätöksenteko**

Trumo käsittelee rekisterin henkilötietoja osana maksutapahtumien valvontaa, ja osa päätöksenteosta koskien kansallisen ja kansainvälisen taloudellisen pakotelainsäädännön noudattamista on automaattista.

8. **Valitukset**

Jos katsot, että Trumo käsittelee henkilötietojasi tietosuojasääntelyn vastaisesti, voit viedä asian johtavana viranomaisena toimivalle Tietosuojavaltuutetulle.

Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot:

http://www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html