

Trumo Finance on maksuvälityspalvelu, ja keräämme maksun yhteydessä sinusta henkilökohtaisia tietoja, jotka ovat tarpeellisia maksupalvelun toteuttamiselle ja käyttämiselle.

Trumo Finance Oy on suomalainen osakeyhtiö (y: 3107623-5), jonka rekisteröity osoite on Yrjönkatu 11 D 20, 00100 Helsinki. Trumon tietosuojavastaavan tavoittaa sähköpostilla: [dpo\(at\)trumo.com](mailto:dpo(at)trumo.com)

1. Kerättävä tieto

Keräämme maksun yhteydessä tapahtuvan vahvan tunnistautumisen yhteydessä seuraavia tietoja:

- Henkilötiedot: Nimi, syntymäaika ja henkilötunnus. Joissakin tapauksissa vahvan tunnistamisen yhteydessä on tarpeen varmistua kotiosoitteesta, jonka saamme digi- ja väestötietoviraston rekisteriin liitetystä palvelusta.

Mikäli tarpeellista, pyydämme sinua lisäksi toimittamaan suoraan meille tietoja, joita vaaditaan rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen vastaisten säädösten noudattamiseen:

- Henkilökohtaiset tiedot: Osoite, sähköpostiosoite, ammatti, maksussa käytettävien varojen alkuperä, sekä kopio kuvallisesta henkilötodistuksesta.

Lisäksi tallennamme maksua koskevia tietoja:

- Maksutapahtumatiedot: Maksutapahtumaa koskevat yksityiskohtaiset tiedot, jotka sisältävät maksajan nimen ja pankkitilin numeron, maksun päivän, kellonajan, maksussa käytetyn valuutan sekä määrän.
- Laitetiedot: Tietoja laitteesta, jolla maksutapahtuma on käynnistetty kauppiaan sovelluksessa tai verkkosivulla.

Ottaessasi yhteyttä asiakaspalveluumme tallennamme tietojenvaihdon maksajan ja asiakaspalvelun välillä (sähköpostit, chat-keskustelut).

2. Tietojen keräyksen tarkoitus ja oikeusperusta

Keräämme tietoja seuraaviin tarkoituksiin:

- Sopimuksen täyttäminen/suostumus: Olet käynnistänyt maksutapahtuman kauppiaan sovelluksessa tai verkkosivulla ja valinnut Trumopay'n maksun toteuttamiseksi pankkitilitäsi.

- Säännösten noudattaminen: Trumo on velvoitettu maksulaitoksiin sovellettavan säätelyn noudattamiseen, ja maksupalvelussa tapahtuvien maksujen seurantaan.
- Analytiikka: Tietoja kerätään Trumon maksupalvelun suorituskyvyn ja tilastojen analysointiin palvelun kehittämiseksi.

3. Tietojen jakaminen ja siirtäminen

Jaamme sinusta saamaamme tietoa tarvittavin osin maksun saavan kauppiaan kanssa. Jaettavien tietojen laajuus riippuu ostoksesi laadusta. Meillä on myös lakiin perustuva velvollisuus antaa tietoja viranomaisten suorittamaa tutkintaa varten.

Emme siirrä sinua koskevaa tietoa ETA:n ulkopuolisiin maihin.

4. Tietoturvallisuus ja tietojen säilyttäminen

Turvaamme sinua koskevat tiedot teknisin ratkaisuin ja toimintatavoin. Rajoitamme pääsyn tietoihin vain valtuutetuille henkilöille.

Tallennamme tiedot palvelimilla viisi vuotta viimeisestä Trumopay-maksutapahtumastasi.

5. Ilmoitus tietovuodosta

Mikäli tietoomme tulee henkilötietojasi koskeva tietovuoto, josta voi olla vakavaa haittaa maksajien oikeuksille ja vapauksille, ilmoitamme vuodosta viipymättä verkkosivuillamme. Mikäli meillä on sähköpostiosoitteesi, ilmoitamme vuodosta myös sähköpostilla.

6. Oikeutesi

Sinulla on tietojasi koskevia oikeuksia:

- Tietojen tarkastaminen: Sinulla on oikeus vaatia tietoa sinusta kerätyistä ja tallennetuista tiedoista. Sinulla on myös oikeus pyytää kopiota säilytettävistä asiakirjoista, jotka Trumo toimittaa pientä maksua vastaan.
- Tietojen korjaaminen: Sinulla on oikeus vaatia sinusta Trumon tallentamissa tiedoissa olevien virheiden korjaamista ja tietojen täydentämistä.
- Tietojen poistaminen: Sinulla on eräin edellytyksin mahdollisuus vaatia tietojen poistamista Trumon rekisteristä.
- Tietojen käyttämisen rajoittaminen: Sinulla on eräin edellytyksin mahdollisuus vaatia tietojen käytön rajoittamista.
- Tietojen käyttämisen kieltäminen: Sinulla on eräin edellytyksin mahdollisuus vaatia tietojen käyttämisen lopettamista.

- Suostumuksen peruuttaminen: Sinulla on oikeus peruuttaa antamasi suostumus henkilötietojen keräämiseen ja niiden käyttämiseen. Peruuttaminen ei kuitenkaan ole mahdollista sen jälkeen, kun Trumo on käynnistänyt maksutapahtuman pankkitililtäsi.

7. Oikeuksien toteuttaminen

Mikäli haluat käyttää yllä mainittuja oikeuksiasi, tulee sinun olla yhteydessä Trumon asiakaspalveluun ([support\(at\)trumo.com](mailto:support(at)trumo.com)) , jossa palvelupyyntö rekisteröidään ja ohjataan tarvittaessa tietosuojavastaavalle. Tietosuojavastaavaan tavoitat myös suoraan: [dpo\(at\)trumo.com](mailto:dpo(at)trumo.com).

Ennen rekisteritietojen antamista tulee meidän varmistua henkilöllisyydestäsi.

8. Valitukset

Mikäli olet tyytymätön Trumon asiakaspalvelun tai tietosuojavastaavan ratkaisuun henkilötietoja koskevassa asiassa, asian voi saattaa kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi.

Kuluttajariitalautakunta: <https://www.kuluttajariita.fi>

Osoite: Unioninkatu 16, 00130 Helsinki, PL 306, 00531 Helsinki.

Sähköposti: [kril\(at\)oikeus.fi](mailto:kril(at)oikeus.fi)

Puhelin: 029 566 5200 (vaihde)

9. Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot

Tietosuojavaltuutettu: <https://www.tietosuoja.fi> on kansallinen viranomainen, joka valvoo tietosuojasäännösten noudattamista.

Käyntiosoite: Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki

Postiosoite: PL 800, 00531 Helsinki

Puhelin: 029 566 6700 (vaihde)

Sähköposti: [tietosuoja\(at\)om.fi](mailto:tietosuoja(at)om.fi)